

MASSIMILIANO D'URSO

DATI PERSONALI

Nome e Cognome	MASSIMILIANO D'URSO
Data di nascita	29 gennaio 1976
Nationalità	Italiana
Stato civile	celibe
Telefono	cell. (+39) 328 - 3266386
Residenza	via Roma, 54 – 21047 Saronno (VA) - Italy
E-mail	massimiliano.durso@gmail.com
altre informazioni	in possesso di patente di guida A e B, automunito, militesente con congedo illimitato

FORMAZIONE

- Luglio 2016: **Huawei Competency&Qualification** Assessment - Livello 3 di Service Business Design, Service product design and operation
- Novembre 2013: **Huawei Competency&Qualification** Assessment - Livello 3 di Wireless Network Technology (LTE, WCDMA, GSM)
- Da febbraio a marzo 2011: due mesi di formazione dedicata su pianificazione, dimensionamento e ottimizzazione di sistemi 2G GSM/EDGE BSS c/o HQ di **Huawei** in Shenzhen, China.
- Dal 2006 al 2010: Diversi corsi e on the job training per sviluppo competenze area RAN c/o **Nokia Siemens Networks**, a Helsinki, Düsseldorf e Monaco.
- 2005: Abilitazione alla professione di ingegnere. (82/100)
- 2004: Laureato presso il Politecnico di Milano in Ingegneria delle Telecomunicazioni (indirizzo Reti e Telematica – ordinamento '95) con tesi dal titolo "Applet Java per il calcolo dei cammini minimi in un grafo", relatore professor Paolo Giacomazzi. (69/100)
- 1996: Diploma di maturità scientifica presso il Liceo Scientifico "G.B.Grassi" di Saronno. (46/60)

ESPERIENZE LAVORATIVE

Attuale posizione lavorativa da giugno 2013

- **Co-Founder, CEO e amministratore unico** di **Smart Touch SRL** www.smarttouch.it
- L'azienda nasce come startup innovativa nel 2013, vince alcuni concorsi e bandi, riceve diversi riconoscimenti.
- Nell'ottobre del 2016 il 51% delle quote societarie vengono acquisite da Zucchetti Group SPA che si prefigura come partner industriale.
- Nel giugno del 2018 la società perde lo status di startup innovativa ai sensi di legge in quanto trascorsi cinque anni dalla costituzione, diventa società di capitali a tutti gli effetti
- Nel novembre 2018 i soci fondatori riacquisiscono la totalità del capitale sociale.
- Principali responsabilità:
 - direzione esecutiva e commerciale
 - coordinamento del team di sviluppo, testing e di supporto

Gen 2013 – Ott 2016

- **Italy&Swiss Training Manager**, assunto presso **Huawei Technologies Italia**.
- Principali responsabilità:
 - gestione dell'organizzazione dei servizi di training in Italia e Svizzera
 - sviluppo e gestione diretta di rapporto di clientela con i rappresentanti degli operatori nazionali, analisi dei bisogni di formazione in funzione dei prodotti e dei servizi offerti, nonché relativi alla efficienza della rete, identificazione di appropriate soluzioni di formazione;
 - partecipazione alle attività di offerta e ricerca di nuove opportunità di business, promozione di servizi a valore aggiunto in portafoglio;

- report sullo stato di attività, qualità delle analisi del servizio, piani previsionali a medio e a lungo termine;
- supporto per Account Team nello sviluppo dei servizi di formazione specializzata;
- gestione dei rapporti con i fornitori esterni.

Mag 2012 – Dic 2012

- **RAN Training Resource Manager**, area pianificazione, dimensionamento e ottimizzazione di sistemi **4G LTE, 3G UMTS/WCDMA Radio Access Network e 2G GSM/EDGE BSS**, assunto presso **Huawei Technologies Italia**.
- Principali responsabilità: pianificazione delle risorse a livello europeo, creazione di soluzioni customizzate per i clienti, supporto tecnico per la selezione dei partner/fornitori di servizi, supporto ai partner e formazione dei nuovi trainer, interviste tecniche ai candidati.
- L'inglese è la lingua ufficiale di lavoro.

Gen 2011 – Apr 2012

- **RAN engineer**, senior Wireless Technical trainer per pianificazione, dimensionamento e ottimizzazione di sistemi **4G LTE, 3G UMTS/WCDMA Radio Access Network e 2G GSM/EDGE BSS**, assunto presso **Huawei Technologies Italia**.
- **Radio Network Planning and Optimization Team Leader**, principali responsabilità: creazione di soluzioni customizzate per i clienti di Huawei, supporto tecnico ai partner e formazione dei nuovi trainer, interviste tecniche ai candidati.
- Altre attività: corsi avanzati LTE, 3G e 2G di Radio Network Planning and Optimization. Corsi sui tool di ottimizzazione e performance: Nastar, PRS e M2000. Corsi nuove feature LTE, 3G e 2G: dalla realease SRAN3.0 alla SRAN6.0. Nuove feature LTE: dalla release eRAN2.1, eRAN2.2 e eRAN3.0.
- I corsi si tengono principalmente in Europa presso i clienti o presso i laboratori di Huawei.
- L'inglese è la lingua ufficiale di lavoro.

Set 2006 – Dic 2010

- **RAN engineer**, trainer senior **3G UMTS/WCDMA Radio Access Network** per **Nokia Siemens Networks**, assunto presso **Consoft S.p.A.**
- Principali responsabilità: formazione tecnica, logistica e gestione di un gruppo di trainer junior. Creazione e pianificazione di corsi e di soluzioni customizzate per clienti di NSN.
- Altre attività: corsi avanzati area UTRAN di pianificazione, ottimizzazione, dimensionamento di apparati e rete, testing delle nuove funzionalità, analisi di KPI/SLA, segnalazione, troubleshooting, amministrazione, mantenimento, integrazione ATM / IP, dalla release RAS05 a RU20 (3GPP release 7/8, HSPA+). Sviluppo competenze planning LTE.
- Apparati utilizzati: NSN RNC (Radio Network Controller), WBTS (Wideband Base Station / Node B) e OSS NetAct.
- I corsi pratici e sugli apparati si tengono in aule del training center connesse a laboratori di test di Nokia Siemens o direttamente presso il cliente, principalmente in Europa e nell'area Medio Orientale.
- L'inglese è la lingua ufficiale di lavoro.

Apr 2005 – Set 2006

- Analista programmatore assunto presso **Reitek S.p.A.** per sviluppo e mantenimento di sistemi IVR: in **Vodafone** su piattaforma Linux, per la profilazione di servizi 2G/3G-UMTS a valore aggiunto; in banche: Banca Mediolanum, Unicredit, Banca Intesa per servizi di phone banking e quotazione titoli. Sviluppo in Linux/Unix Bash-Scripting, Java, PHP, T-SQL, PL-SQL, VoiceXML di moduli del software di computer telephony, *ContaCT Highway*.

Set 2004 – Apr 2005

- Sviluppatore PL-SQL/Oracle e analista processi in progetti di fatturazione per *Italgas* e *ENI Gas&Power* assunto presso **Accenture Technology Solutions**. Utilizzati C, C for Unix, SQL and Java.

Apr-Giu 2004

- **Insegnante** supplente del corso di Reti di Telecomunicazioni presso l'istituto superiore IPSIA Bernocchi di Legnano (Mi)

Nov-Dic 2003

- In occasione del **COP9 – UNFCCC** (United Nations Framework Convention on Climate Change - unfccc.int) tenutasi a Milano Fiera, **Senior System Network Administrator** per installazione, configurazione e manutenzione dei server su sistema operativo Microsoft Windows 2000 Advanced Server e tutti i client e stampanti.

Set 2003 – Mag 2004

- Collaborazione con *Teleman s.r.l.* - Roma per **installazioni di router e apparati Cisco**. Tra i principali clienti della società: Ascom, Telecom, Albacom, Min. Beni Culturali, banche e assicurazioni.

2001 - 2003

- **Sviluppo di Database Microsoft Access** per la gestione, l'organizzazione e il miglioramento dell'operatività aziendale delle società: *Autoriparazioni GM&R* e *Il Chiostro Arte Contemporanea*. Il primo dei due progetti è stato presentato come progetto d'esame per il corso di "Basi di Dati" tenuto dal professor Paraboschi del Politecnico di Milano.

Nov 2000 – Mar 2004

- Diverse collaborazioni con *Ars Informaticae* – Saronno, (VA) **configurazione di reti e servers**.

LINGUE

- *Italiano*: lingua madre.
- *Inglese*: ottima conoscenza della lingua parlata e scritta. Dal 2006 al 2016 l'inglese è stata la lingua ufficiale di lavoro.
Certificazione TOEFL (Test Of English as a Foreign Language) - 2001
- *Spagnolo*: buona conoscenza della lingua parlata.

COMPETENZE TECNICHE

- Tools per Radio planning, dimensionamento e performance/reporting area LTE/RAN/BSS
- Huawei tools: LMT, CME, M2000, PRS and Nastar.
- Architettura eNodeB e funzionalità di rete LTE. Interfacce X2, S1-MME, S1-U.
- Architettura Radio Network Controller RNC, WBTS Node B e funzionalità rete UTRAN. In particolare su apparati Nokia Siemens Networks basati su architettura IPA2600, IPA2800, DX 200 (MML) e Flexi WCDMA BTS.
- I più importanti sistemi di telecomunicazioni, protocolli di rete generici (TCP/IP, UDP) e specifici di segnalazione per reti LTE (RRC, NAS EMM e ESM, IP), per reti UMTS (RRC, NBAP, RANAP, RNSAP) e reti GSM. Strumenti di configurazione e di analisi/test, analizzatori di protocollo: 3G Nethawk M2.2 (ATM e IP) e Ethereal/Wireshark. NSN Emil.
- Web services: Apache/Tomcat, FTP server. Content Management System (CMS) Joomla, WordPress.
- Linguaggi di programmazione: C, Java (Servlet, J2EE Struts framework, JDBC, NetBeans), XML e xsl, HTML, JavaScript, PHP e Pear classes, Linux/Unix Bash-Scripting.
- Conoscenze di database e DB Server: Soap and SQL, PL-SQL / Oracle , T-SQL / Microsoft SQL Server, MySQL, Lodestar/Rules Language, Microsoft Access.
- Sistemi di Interactive Voice Response e Computer Telephony per contact centers, VoiceXML.
- Sistemi Operativi: Microsoft, Linux/Unix based: in particolar modo Windows 2000 Server Advanced, e i suoi servizi di rete e di amministrazione, e ISA server.
- Tool e ambienti di sviluppo, amministrazione remota e versioning: UML, Sun NetBeans, Borland JBuilder, SQL Navigator/Toad, Microsoft Visual SourceSafe, WinCVS.
- Sistema operativo Cisco IOS e della architettura hardware di calcolatori.

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

- 1995: animatore e deejay nel villaggio turistico "Holiday", Civitanova Marche, Italia.
- Nov - Dic 1997 promotore assicurativo per il gruppo "AXA Assicurazioni".
- 1994 – 2000: Speaker/deejay in radio locali "Radio Orizzonti - Saronno", "Radio Panda - Garbagnate"

INTERESSI E HOBBY

- Politica: dal 2009 al 2013 eletto alla carica di consigliere comunale della città di Saronno per una lista civica. Consigliere delegato all'informatizzazione e ai sistemi informativi.
- Musica, vinili, chitarra, viaggi e cucina. Sport: nuoto (brevetto di assistente bagnanti acque interne conseguito nel 1994) running e bicicletta

- Recitazione e teatro: attore compagnia teatrale “*Abaco*” di Turate (Co), Gen 2002-Nov 2004 ; “*Il Foro Nel Sipario*” di Saronno (Va), dal Apr 2005-Set 2006 e altre compagnie amatoriali nel 2006-2007
- Donatore AVIS dal set 2004.

[Autorizzo la Vostra società all'utilizzo dei miei dati personali ai fini della selezione in conformità al D.Lgs. 196/2003]

Saronno, 9 aprile 2025