

CRISTINA TONELLI

PROFILO PROFESSIONALE:

Sono una professionista con esperienza pluriennale di vendita e customer service nel settore del luxury retail. Attualmente mi occupo di assistenza post vendita nella divisione Care Service di una nota Maison francese di moda, svolgendo anche mansioni di amministrazione e HR. Mi interfaccio quotidianamente con un pubblico molto ampio, di diverse nazionalità, mettendo in campo capacità di analisi immediata, problem solving, gestione dei conflitti, efficacia nella comunicazione.

ISTRUZIONE:

2004: Laurea in Pubbliche Relazioni, Università IULM Milano, 110/110

1999: Diploma di Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere, ITPA E.Montale Tradate, 100/100

PREMI: Medaglia Lions Club Tradate per meriti scolastici

LINGUE PARLATE: inglese, francese, tedesco, russo (in fase di studio)

VOLONTARIATO: ho prestato servizio come volontaria animatrice presso una casa di riposo ad Appiano Gentile.

INTERESSI: ho una grande passione per i libri, dai grandi classici della letteratura alla saggistica, l'arte, la musica e il teatro.

Sono saronnese "di adozione" dal 2010, pendolare per Milano, con due bambini di 10 e 12 anni. I temi della sicurezza, della scuola, della mobilità sono a me cari per rendere Saronno una città a misura di persona, oltre al desiderio di vederla rinascere come polo di attrazione sfruttando tutte le sue potenzialità.