



Curriculum Vitae

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome
Ricciardi Fiorenza Anna



Indirizzo

-

Telefono

-

E-mail

fiorenza.ricciardi@gmail.com

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

02/06/1979

Patente

Tipo B

Partita Iva

Possesso di Partita Iva

ISTRUZIONE FORMAZIONE

Curriculum Accademico

Maturità in Liceo Socio Psico Pedagogico conseguito presso l'Istituto Magistrale "G.B. Novelli" Marcianise Caserta a.a.1997-1998, abilitante all'insegnamento della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria

Laurea in Scienze dell'Educazione, indirizzo Educatore extrascolastico, conseguita presso la Facoltà di Lettere e Filosofia di Cassino con votazione di 110/110 con lode anno accademico 2004/2005

Master universitario di II livello in "Coordinatore pedagogico nei servizi per l'infanzia" presso l'Università degli studi di Macerata a.a 2007/2008

Formazione Metodo CO.CLI.TE tenuto dal Prof. Crispiani presso la Leit e Consulting di Milano a.a. 2007/2008

Scuola di specializzazione triennale in "Psicopedagogia Clinica" dell'infanzia e dell'adolescenza presso la "Leit e Consulting" di Milano a.a. 2008

Corso di Formazione Applied Behavior e Verbal Behavior in classe, relatore T. Caffrey Roma 2009



Curriculum Vitae

Corso Alta Formazione in Esperto Dipendenze Tecnologiche anno 2020
Associazione Nazionale DI.TE.

Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, presso Università
Mercatorum Università della Camera di Commercio Italiana valutazione anno 2022
con valutazione 102/110

Certificazione **Corso CAS Direttrici/Direttori Coordinamento Pedagogico** presso
SUPSI LUGANO

Formazione Informatica/Multimediale

Conseguito diploma di **Programmatore informatico “Visual Basic”**

Conseguito **diploma** di qualifica professionale di **“Produttore Multimediale”** di ore
1040 per il Progetto di Formazione Professionale ex art. 26 – legge n° 845/78 ed
autorizzato con delibera di G.R. n° 993 del 26/03/99.

Attestati di Formazione (limitatamente ad attestati recenti 2022)

Corso Base: **“INTRODUZIONE ALLA COMUNICAZIONE
INTERCULTURALE”**, della durata di 4 giornate formative; Corso avanzato: **“LA
RELAZIONE INTERCULTURALE CON FAMIGLIE E BAMBINI”**, della durata di
3 giornate formative

Attestato di Partecipazione al corso **“INFANZIA NEUROSCIENZE E TEORIA
DELL'ATTACCAMENTO”** presso l'Ospedale Sacco Milano

Attestato di partecipazione al corso **“EDUCAZIONE ED ABILITAZIONE DELLE
PERSONE AUTISTICHE”** presso l'Istituto Comprensivo di Fenegrò

Corso GIUNTI **I disturbi della sfera emozionale in età evolutiva**: documentazione
clinica, percorsi diagnostici e di riabilitazione, profili di assistenza e profili di cura.

Corso GIUNTI **I disturbi del Neuro sviluppo**: documentazione clinica, percorsi
diagnostici e di riabilitazione, profili di assistenza e profili di cura.

Corso GIUNTI **IL PARENT TRAINING. L'INTERVENTO
PSICOTERAPEUTICO SUL BAMBINO E SULL'ADOLESCENTE MEDIATO
ATTRAVERSO IL RAPPORTO DI CONSULENZA CON I GENITORI**

**Corso “SAI” LA GESTIONE DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA INTEGRATA
DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI**

Formazione Tutela minori, comunità e servizi domiciliari

ANNO 2000/2007

Educatrice, per il progetto della legge 285/97 “minori stranieri”, per la triennalità
1999/2001, presso il centro di aggregazione gestito dall'associazione “SENTIERI
NUOVI”

Educatrice, per il progetto 328/2000 (bambini con difficoltà cognitive e sensoriali),
presso la scuola materna di San Marco Evangelista (Ce), gestito dall'A.T.I.:
Cooperativa sociale “ANTIGONE” e Cooperativa sociale “L'ARCA”

Educatrice, presso la Comunità residenziale per minori stranieri non accompagnati

ESPERIENZA LAVORATIVA



Curriculum Vitae

“Marinella”, con sede a Pianura (Na)

Docenza per Corso di formazione “OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE” della Regione Campania, autorizzato e finanziato con D.D. n.50 del 11/04/2005

Pedagoga (Bambini autistici e affetti da disabilità cognitive) Istituto Comprensivo Portico di Caserta

ANNO 2007/2009

Pedagoga, presso la Comunità residenziale per minori (4-18 anni) “Villa Solidea” sita a Rogeno (Lc)

Pedagoga, nell’ambito del Servizio per i richiedenti asilo politico (S.P.R.A.R), gestito dalla Cooperativa Sociale “Le Querce di Mamre”

Pedagoga Tutela minori e famiglie sia domiciliare in sistemi di protezione sia in comunità

Pedagoga per Progetti di ADM (Assistenza domiciliare minori stranieri – Tutela minori, minori con disagio psichico) e assistenza scolastica per Ente che gestisce Servizi Educativi accreditato Regione Lombardia.

Progettazione e Formazione di percorsi socioeducativi e sociosanitari per Ente che gestisce percorsi formativi accreditato Regione Lombardia.

Pedagoga Progetto di residenzialità con pazienti psichiatrici adulti Ente Sanitario Monza

ANNO 2009/2025

Direzione Servizi Socio Sanitari e Socio-Educativi: Coordinamento Strutture (Strutture Infanzia, Strutture con minori ed adulti in difficoltà, Strutture Anziani) Rilancio strategico Strutture, Selezione - Formazione - Gestione Personale, Gestione rapporti Enti Istituzionali

Formazione e Progettazione di Corsi di Formazione Area Socioeducativa, per Ente che gestisce Formazione per Ente accreditato Regione Lombardia.

Progettazione, realizzazione e Direzione Polo 0 -17 FBF, progetto di neuropsichiatria infantile e consulenza rivolto a bambini, adolescenti, famiglie in difficoltà.

Direttrice Pedagogica, presso Struttura infanzia in Ticino Svizzera

Socia Fondatrice dello Studio Psicopedagogico e di Consulenza Familiare “Epochè”, sito a Saronno, nel ruolo di Pedagogista della Prima Infanzia, Sostegno Genitoriale, Attività di sostegno e Counseling Pedagogico.

Consulenza Pedagogica Minori e Famiglie e Supervisione gruppi di lavoro.



Curriculum Vitae

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano

Lingua Madre

Inglese

Comprensione-Parlato-Produzione Scritta – Livello B2

COMPETENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza dei seguenti sistemi informatici:

Microsoft Word, Microsoft Excel , Microsoft Access, Microsoft FrontPage,
Microsoft Publisher, Microsoft PowerPoint
Multimedia Tool Book 4.0

Macromedia Flash 5, Macromedia Dreamweaver 4

Adobe Photoshop 6.0

Linguaggi : HTML , Visual Basic

COMPETENZE PROFESSIONALI

- Ottime competenze nello sviluppo e nella gestione di progetti educativi e formativi;
- Ottime competenze, di gestione di gruppi di lavoro, in funzioni sia organizzative che di progettazione;
- Ottime competenze in ambito pedagogico, clinico e di consulenza;

ALTRE COMPETENZE

- Ottime capacità relazionali
- Ottime capacità di mediazione e soluzione di problemi complessi
- Spirito umanitario
- Competenze di ascolto empatico e attenzione al prossimo
- Disponibilità e flessibilità nel supporto altrui

COMPETENZE PERSONALI

Appassionata di viaggi, cinema e letture, presta volontariato per Associazioni Culturali, associazioni per supporto stranieri, Cineforum e letture per bambini. Personalità solare, empatica e dotata di ottime capacità di adattamento e problem solving.

Tra i viaggi si evidenziano viaggi di sostegno volontario in vari Paesi per supporto alle popolazioni e famiglie in difficoltà in Africa e in Brasile

Figino Serenza, 01/01/2025

In fede

Fiorenza Anna Ricciardi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).